

factly

Wer kennt das nicht. Die Versicherung wurde fristgerecht gekündigt und es fehlt die Kündigungsbestätigung. Dennoch ist man sich 100%ig sicher, dass man rechtzeitig gekündigt hat. Der Postbeleg des Einschreibens ist nicht aufzufinden, der Name des Sachbearbeiters, mit dem man bzgl. der Kündigung gesprochen hat ist vergessen. Was kann man jetzt tun? Ohne Nachweis, aber immer noch mit der doch gekündigten Versicherung und einer verstrichenen Frist?

Heutzutage geht es mehr denn je darum, sich perfekt und am besten digital zu organisieren, sodass wenig Arbeit und Mühe entsteht, die alltäglichen Aufgaben zu erledigen. Denn Zeit ist kostbar. Zeit ist Geld. Vor allem wenn es darum geht, eine Nachweispflicht zu liefern oder in irgendeiner Form darstellen muss, wie sich etwas ereignet hat.

Wissen ist Macht

Wie sollen wir im täglichen Monsun von Nachrichten und Ereignissen über unsere Themen den Überblick behalten? Wie können wir dafür sorgen, dass wir Gehör bekommen, wenn gerade Versicherungen, Institutionen, Ämter und sonstige Personen ihre Arbeitsweise darauf ausgerichtet haben, unsere Toleranzschwelle zu testen und Anschreiben, Wünsche und Reklamationen ignorieren?

Macht entsteht in dem Moment, in dem Wissen in eine Form gebracht werden kann, die die Sache vorantreibt. In einer Welt, in der Arbeitnehmer überlastet sind, in der Büros unterbesetzt sind, gehen viele Dinge unter, finden viele Absprachen kein Gehör. Erschwerend kommt hinzu, wenn genau das vorsätzlich geschehen soll. Dann vergeht viel Zeit ohne dass etwas passiert. Und Zeit ist heute kostbar, denn diese wollen wir mit angenehmen Dingen verbringen.

Ob gewollt oder ungewollt: wichtig ist, den Überblick zu behalten und jederzeit zu wissen,

wann sich etwas wie ereignet hat. Das ist das Ziel dieser App: die **Fakten festhalten** und **jederzeit abrufbar** machen.



<http://www.factly.de/factly-promo.mp4>

Die **factly – App** soll dabei unterstützen, Informationen gezielt festzuhalten, erreichbar und immer wieder abrufbar zu machen. So geht keine Information verloren, so weiß man immer und überall genaustens Bescheid. Das Wichtigste dabei ist den chronologischen Verlauf exakt wiedergeben zu können.

Hier geht's zum factly-Cheet-Sheet:
<http://www.factly.de/manual/cheatsheet.pdf>

Anwendungsfälle

Die Anwendungsmöglichkeiten sind vielfältig. Im Folgenden werden Beispiele aufgeführt.

- Mitschreiben des Baufortschrittes eines Eigenheims / Wohnungsbau (Aufnahme Bildmaterial, Notizen zu Absprachen und Vereinbarungen)
- Festhalten der Kommunikationshistorie zu einem Dienstleister (Versicherung, Handwerker, Arzt, Anwalt, etc.) als Argumentationsmaterial bei Reklamationen / Beschwerden oder Vorträgen zu der Ereignishistorie
- Kommentierung und Führen von Notizen in Bezug auf Bildmaterial / Dokumente
- Nachweis für Erledigungen wie beispielsweise Postsendungen zur Verfolgung von datumsbezogenen Ereignissen



- Bei Problemen mit dem Vermieter / dem Mieter zur Dokumentation

Features der App

Diese App unterstützt dabei, kontextbezogene Notizen zu einem Ereignis festzuhalten. Damit können Sie (bspw. für eine Beschwerde, eine Rechtfertigung oder einen anderen Nachweis), eine genaue Darstellung der zeitlichen Abfolge erstellen.

Diese App behält den Überblick, mit **factly** kann

- ein Ereignis (Telefonat, Brief, Meeting, etc.) themenorientiert festgehalten und chronologisch fortgeschrieben werde
- ein Ereignis einem Kontakt zugeordnet werden
- das Ereignis um eine persönliche Note / um die persönliche Sichtweise ergänzt werden
- ein Screenshot, Bild und PDF zu einem Ereignis hinzugefügt werden, um es später wieder gezielt abzurufen
- die gesamte Historie als CSV-Datei exportierbar gemacht werden
- ein Detail (Kommentierung / Anhänge) aus einzelnen Einträgen per Whatsapp weitergeleitet werden.

Die App steuert automatisch die datumsorientierte Reihenfolge wodurch eine exakte Darstellung des Sachverhalts bspw. für Reklamationen, Beschwerden oder sonstige Darstellungen jederzeit möglich ist.

Vorstellung der App

Die App besteht aus 2 Ebenen: den Themen und den Details zu diesen Themen.

Auf der Startseite sind die einzelnen Themen, die der User angelegt hat, zu sehen:



Startbildschirm

Jeder Eintrag (jedes Thema) stellt eine Sammlung mehrerer Untereinträge dar. Es können zu jedem Thema beliebig viele Einträge erstellt und um Ereignisse innerhalb dieses Themas ergänzt werden.

Details

Folgende Informationen können zu einem Detail hinzugefügt werden:

- **WANN** fand das Ereignis statt?
- **WELCHES** Ereignis fand statt?
- Mit **WEM** fand der Kontakt statt?
- **WAS** wurde besprochen?
- **WARUM** ist es wichtig, das Ereignis zu erwähnen?

Das Detail kann um Bildmaterial ergänzt werden. Entweder direkt über eine Bildaufnahme über die Kamera oder über die auf dem Gerät befindliche Bildergalerie.

Das Format PDF wird unterstützt. Damit kann auch ein PDF-Dokument als Anlage hinzugefügt werden.



Das folgende Bild zeigt beispielhaft ein Detail:



Interaktion mit sozialen Medien

Der Inhalt (Anhänge und Kommentierung) kann über die integrierte Whatsapp-Funktion geteilt werden.

Ausbau

Derzeit befindet sich die App in der Weiterentwicklung. Weitere spannende Features und eine iOS-Version sind in Planung.

